

ИКТ Гололобов Н.В.

Сервис потокового аудио/видео вещания.

В современном мире сервисы потокового аудио/видео вещания занимают важную область с точки зрения развлекательного или научно-популярного контекста.

Именно стриминговые сервисы «спасают» людей от депрессии и скуки во время мировых lock down'ов.

Тем или иначе существующие сервисы стриминга обеспечивают и ~~социальное~~ социальное взаимодействие.

В ближайших реалиях именно оно может быть ограничено в следующем периоде.

Таким образом, в качестве ключевого (одним из многих, конечно) можно выделить именно процесс социального взаимодействия.

За счет современных технологий он может быть значительно улучшен по сравнению с текущим его состоянием.

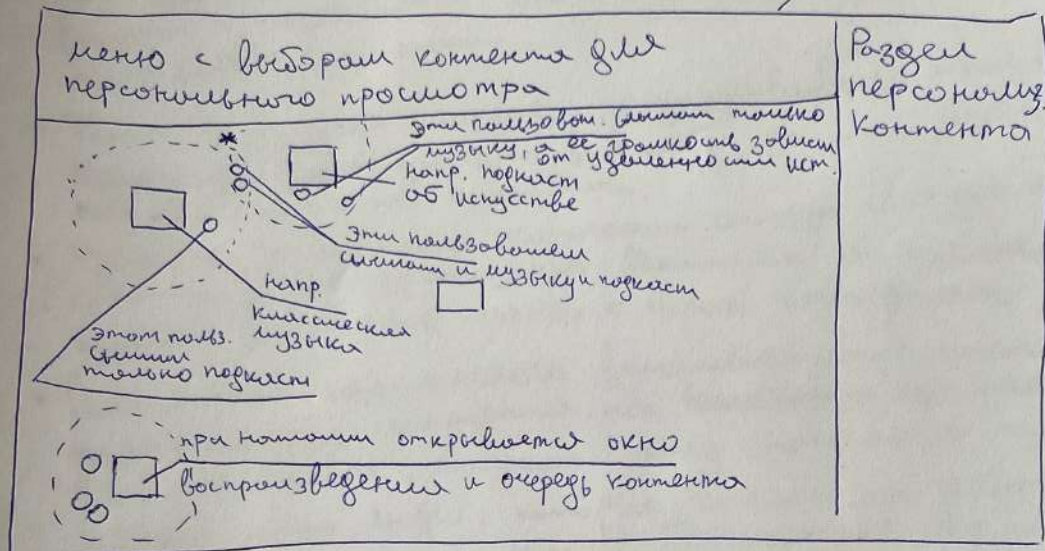
Первый шаг, который уже был сделан в эту сторону - внедрение решений видеотрансляции в потоковые сервисы видео вещания.

Дальнейшим развитием социального взаимодействия может послужить организация «хабов» и комнат для совместного просмотра и обсуждения.

- Свобода в выборе группы людей, а также наличие предопределенных комнат
- Живое обсуждение в ходе просмотра подкаста/музыки или просмотра фильма
- Составление сообществ по интересам с ежедневными собраниями и многое др.

В общем виде попытку сделать можно представить в виде схематического рисунка

окно просмотра



○ - активные названия

□ - значок контекста

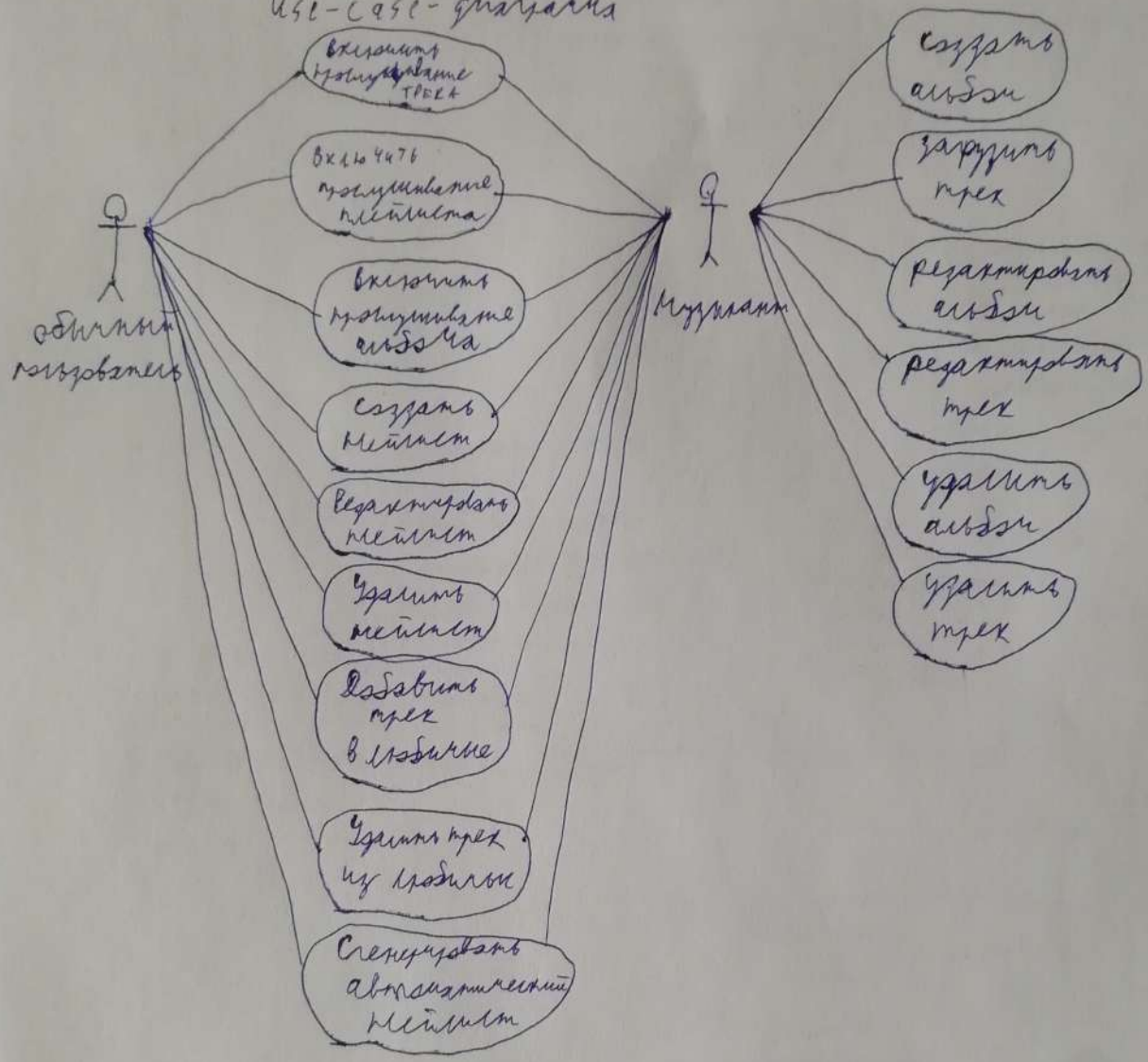
○ - зона, в которой названия можно увидеть / видеть контент.

- Описан форматно представленную выше схему.
- активные названия могут свободно перемещаться в пределах области
- Нажатием контекста осуществляется потоковое видео аудио и видео контента. При нажатии можно открыть меню экранной панели, а также прочитать дополнительную информацию.
- Комментаторы не могут использовать речь. Нарушающие правила сообщества пользователи лишаются возможности комментирования.
- Иконки контекста имеют радиус реакции. По мере удаления от них, звук который они воспроизводят пропадает. Аналогично для обсуждения пользователей, как показано на примере* с промыванием, как классической музыки.

Тема 6. Мультиязычный сервис для формирования и поиска коллизий в соответствии с требованиями заказчика **Ягунов Павел Алексеевич**

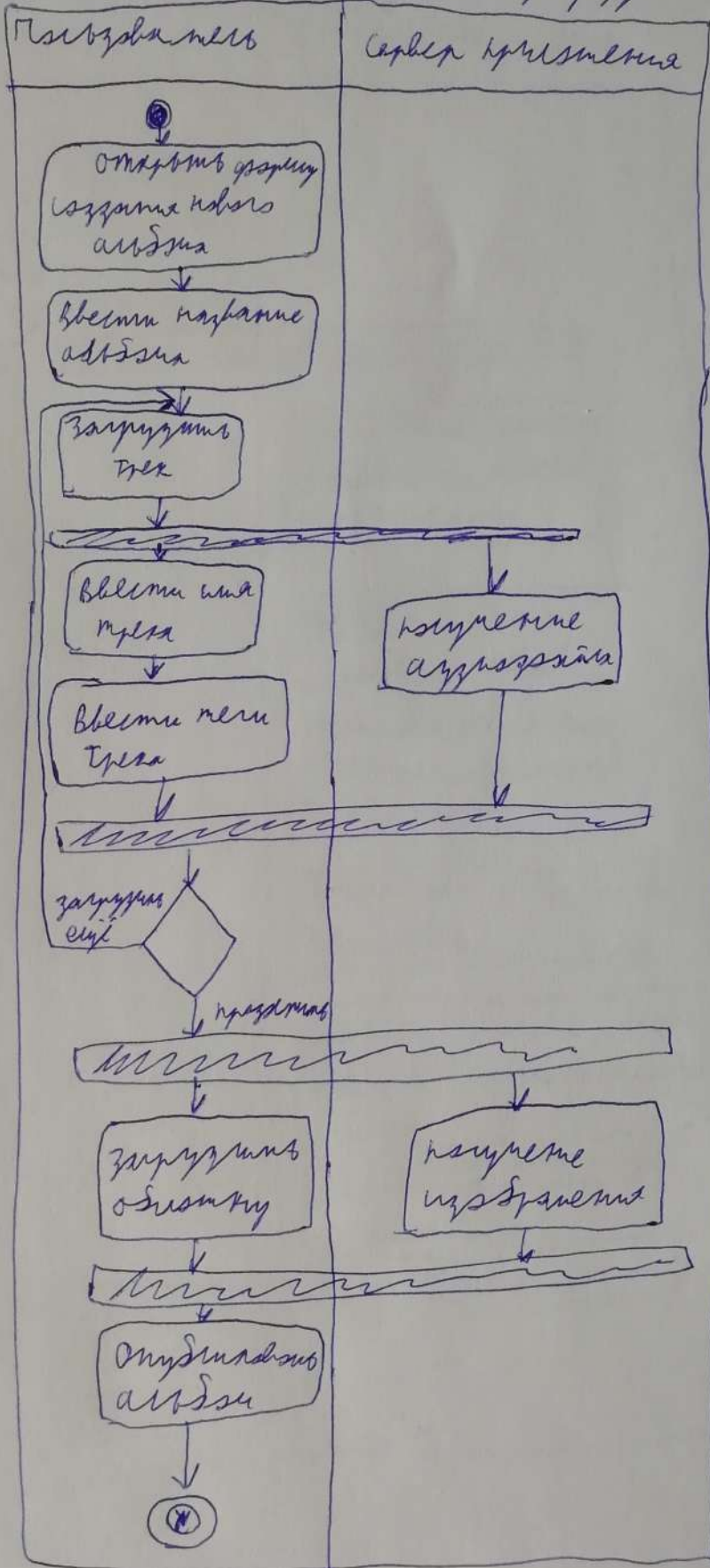
Описание системы в нотации UML

Use-Case-диаграмма



Система использует мультиязычные группы для работы с сервером на сервере для формирования группы пользователей. При загрузке мультиязыком указывается тема, отменяется текст. На основе текста создается система абстрактных генерации мейнфрейма путем объединения текста с темой, которая отменяется. Также используется создание мейнфрейма группами пользователей. Также используется создание мейнфрейма группами.

Diagrama algoritma zapuzgka kolo arissa



Дуаргын ажиллагааны төлөвлөгөөний хураангуй

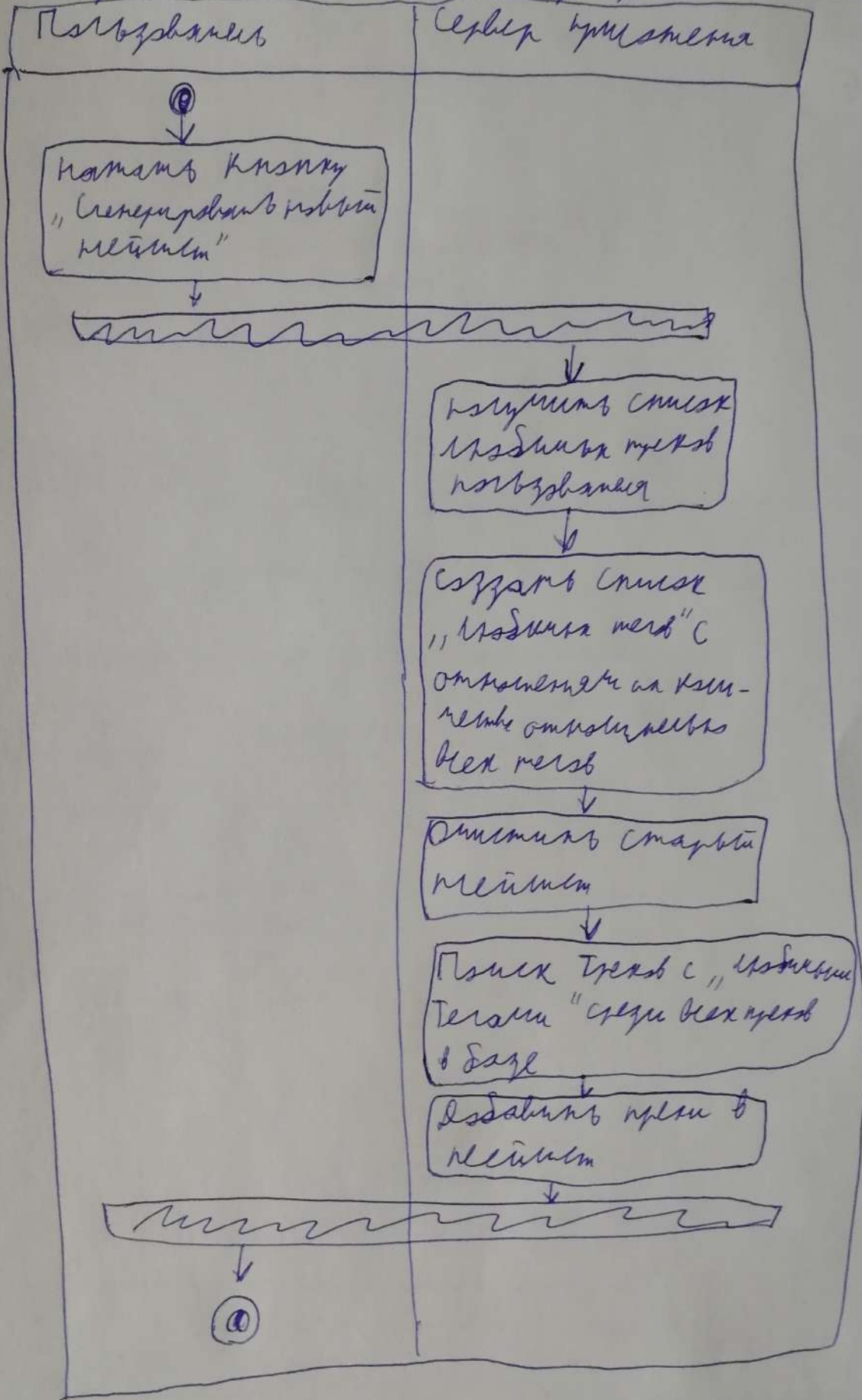


Diagrama strukturalnaya makro razryvovaya arhiva

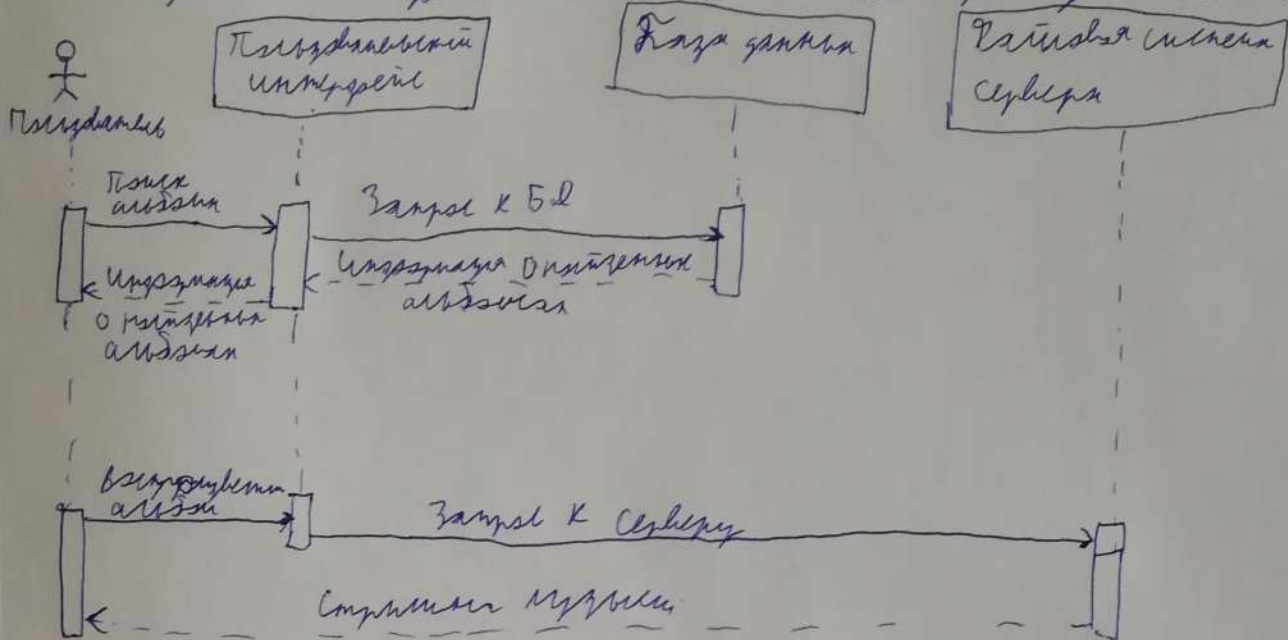


Diagrama razryvovaya sistema vnutrenny

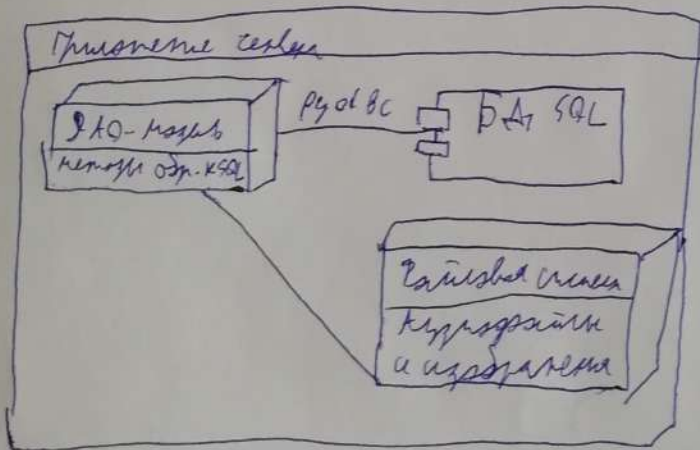
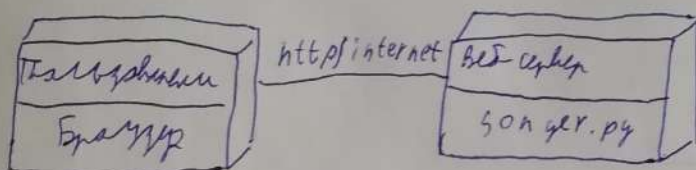
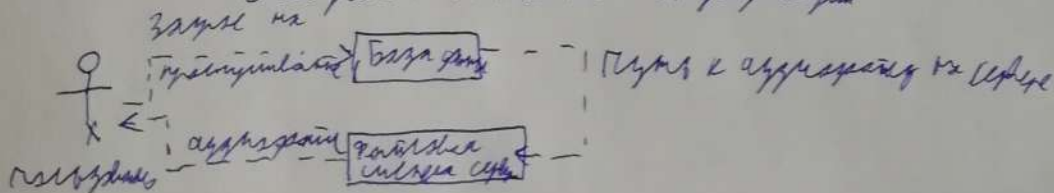


Diagrama razryvovaya sistema vnutrenny



Вывод: Применение серверных технологий и использование клиентских технологий в рамках системы позволяют использовать преимущества обеих технологий. Стратегия абстрагирования данных от пользователя, которая была рассмотрена

Бовшик Павел Павлович

ИКТУ-78

Направление олимпиады: Интеллектуальные коммуникационные технологии

1) Предметная область: Система для автоматизации технической поддержки и сервисной службы;

2) Ключевым процессом в данной области по моему мнению является выяснение сути проблемы, необходимо понять, для чего понадобилась техническая поддержка, а для этого нужно сначала связаться с ее представителем. В современном мире техническая поддержка в основном работает по телефону, это не всегда удобно, так как у некоторых людей просто нет времени долго “висеть” на телефоне: ждать ответа оператора, объяснять задачу или проблему, а потом под его диктовку выполнять какие-то непонятные и монотонные действия, каждый раз переспрашивая, правильно ли поняли, что нужно сделать. Будем честными, это нагружает и раздражает, лично у меня после разговора с технической поддержкой всегда болит голова, не могу назвать это приятным.

Так, с ключевым процессом и его проблемой мы разобрались, но как же сделать пользование услугами технической поддержки удобнее? Я считаю, что для начала нужно предоставить вариативность выбора связи с технической поддержкой, для этого можно использовать чат-ботов, которые смогут предоставить решение стандартных (самых популярных) проблем автоматически. Для удобства определения своей проблемы пользователем необходимо выписать их все в список, предоставляемый чат-ботом юзеру. Но что же делать в случае исключительных ситуаций, когда проблемы нет в списке стандартных? Появляется необходимость создания в боте раздела связи с оператором. В этом разделе необходимо дать выбор способа связи с оператором: звонок, текстовое сообщение или голосовое сообщение. Таким же образом пользователь указывает, каким способом он хочет получить инструкции. Пользователь выбирает способ связи и описывает свою проблему.

3) Итак, благодаря интеграции чат-ботов в область автоматизации технической поддержки и сервисной службы мы разгружаем операторов от предоставления инструкций по решению стандартных (самых популярных) проблем, тем самым давая больше времени для решения исключительных. Пользователь при этом ничуть не страдает, так как он гораздо быстрее получает услугу, при этом у него осталась возможность лично связаться с технической поддержкой в случае недопонимания. Затрагивая перспективы развития чат-бота, его можно обучить. Чтобы обучить Бота, нужно создать базу знаний с несколькими примерами вопросов/ответов. Потом он уже сам начинает понимать свободные формулировки вопросов сотрудников.

4) Модель процесса

