

Задание от партнера олимпиады — ООО «НТЦ АРГУС»

Задача 1

Оператор связи планирует автоматизировать у себя процессы по подключению и активации услуг. Какие системы, согласно TMF, для этого необходимо использовать? Нарисуйте высокоуровневый процесс от поступления обращения от клиента, до подключения клиента.

Задача 2

Что привело TMF к концепции ODA? Чем ODA отличается от ранее разработанной концепции?

Задача 3

В систему WFM (WorkForce Management) в течении дня поступают задачи на следующий день. Длительность выполнения каждой задачи одинакова и равна 1 часу. Длительность доезда от задачи к задаче пропорциональна расстоянию между координатами. Предложите алгоритм, который для трёх сотрудников составит оптимальные маршруты выполнения задач. С утра все сотрудники выезжают с одной координаты.

№ Задачи	Координата
1	59.981874, 30.396022
2	59.973190, 30.339626
3	59.956836, 30.322594
4	59.903432, 30.313318
5	59.889613, 30.277566
6	59.871838, 30.319190
7	59.857530, 30.389427
8	59.877529, 30.475037
9	59.891659, 30.438895
10	59.949705, 30.484881
11	60.006065, 30.429900
12	60.011167, 30.388193
13	60.001929, 30.198576
14	59.956836, 30.322594
15	59.877529, 30.475037
Исходная координата	59.927730, 30.387822