

## **Задача второго тура Олимпиады «Инфотелеком-2021»**

### **Секция «Интеллектуальные коммуникационные технологии»**

Для выполнения практического задания приведен перечень информационных систем, в рамках которых можно рассмотреть и модернизировать ключевые процессы:

- 1) Система сопровождения научной или учебной деятельности студентов;
- 2) Система для автоматизации технической поддержки и сервисной службы;
- 3) Система для автоматизации процессов медицинских организаций (телемедицина, digital-медицина);
- 4) Система подбора индивидуальных онлайн-курсов по IT-специальностям;
- 5) Система подбора стажировок для студентов в зависимости от их персональных характеристик;
- 6) Музыкальный сервис для прослушивания и подбора композиций в соответствии с предпочтениями пользователя;
- 7) Система организации командной работы и сопровождения IT-проектов;
- 8) Сервис потокового аудио/видеовещания;
- 9) Система планирования транспортных потоков (транспортная логистика);
- 10) Система управление внутренними городскими процессами в соответствии с концепцией «Умный город».

Для практического задания студент может предложить свой вариант предметной области, в рамках которой можно рассмотреть модернизацию процесса.

Задание:

1) Выбрать предметную область.

2) В рамках предметной области выбрать ключевой процесс и описать его. Определить возможность изменения процесса за счет интеграции современных информационно-коммуникационных технологий и представить модель процесса. Для построения модели можно выбрать любую нотацию (UML, eEPM, BPMN, и т.д.).

3) Сформировать выводы относительно произведенной адаптации процесса и определить перспективы развития предметной области за счет проведения полной реорганизации процессов и интеграции информационно-коммуникационных технологий.

Результаты необходимо оформить в виде текстового файла и в формате презентации.

### **Задание от компании НТЦ «АРГУС»**

У вас есть свободная команда разработки и к вам обратился Заказчик, которому требуется разработать мобильное приложение для операторов call-центра. Мобильное приложение должно позволять операторам видеть свое расписание работ; обмениваться сменами; видеть заработанные баллы для премирования; указывать больничные и желаемые отпуска. Согласно Agile как вы организуете разработку. Обоснуйте.